



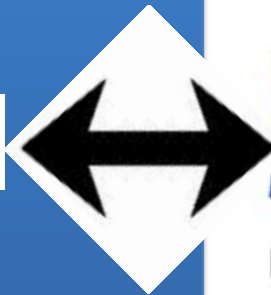
Field Service Management





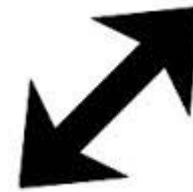
**SISTEMA
INFORMATIVO
AZIENDALE**

TECNICI INTERNI



WORK-i

Field Service Management



**SERVICE/RSPV:
RESPONSABILI
SERVIZIO POST
VENDITA**

**Installazioni
Riparazioni
Manutenzioni
+ Montaggio/Allestimento
Stand e Show Room**





Field Service Management

: FUNZIONALITA' e VANTAGGI



+7

per i
TECNICI



+9

per il
SERVICE



+4

per l'
AZIENDA



NUOVE FUNZIONALITA' E VANTAGGI DI WORK-i
PER I TECNICI CON I LORO STRUMENTI DI MOBILITA'

- 1:** CALENDARIO DEGLI INTERVENTI SU **GOOGLE CALENDAR** O **OUTLOOK**
- 2:** DOVE E COME ARRIVARE SUL CANTIERE CON **GOOGLE MAPS**
- 3:** COMPILAZIONE RAPPORTO DI LAVORO E FIRMA DIGITALE DEL CLIENTE CON TABLET & **ADOBE PDF**
- 4:** INVIO O RICEZIONE DI DOCUMENTAZIONE TECNICA MULTIMEDIALE CON **SMS,MMS E-MAIL**



Field Service Management





NUOVE FUNZIONALITA' E VANTAGGI
PER I TECNICI CON I LORO STRUMENTI DI MOBILITA'

5: CONSULTARE COLLEGHI SU SITUAZIONI ANOMALE CON **WEB-CAM** O **IP-CAM** & **VIDEOCHIAMATE** O **SKIPE**

6: CONSULTARE DISEGNI DWG CON L' **APP DI AUTOCAD**

7: UTILIZZARE **QR-CODE** PER IDENTIFICAZIONE DI MACCHINARI, PARTI DI RICAMBIO, ECC...



Field Service Management





NUOVE FUNZIONALITA' E VANTAGGI
PER IL
SERVICE e i RESPONSABILI del SERVIZIO POST VENDITA CHE
UTILIZZANO WORK-i

1: SCHEDULAZIONE DEGLI INTERVENTI CONOSCENDO LA
DISPONIBILITA' DEI TECNICI :CALENDARIO DEGLI IMPEGNI

2: CON SELEZIONE DELLE CAPACITA' PROFESSIONALI (**SKILL**) RICHIESTE
DALL'INTERVENTO

3:OTTIMIZZAZIONE DEI PERCORSI CON GOOGLE MAPS E LA **COMBINAZIONE** DELLE
PROSSIMITA' TERRITORIALI

4: PRIORITA' DELL'INTERVENTO IN BASE CONTRATTI , IMPEGNI ASSUNTI COL CLIENTE O
LIVELLI DI SERVIZIO RICHIESTI





NUOVE FUNZIONALITA' E VANTAGGI
PER IL
SERVICE e i RESPONSABILI del SERVIZIO POST VENDITA CHE
UTILIZZANO WORK-ì

5: RENDICONTAZIONE AUTOMATICA DEI LAVORI CON IL “DA FATTURARE” PER IL GESTIONALE

6: INVIO AUTOMATICO AL GESTIONALE DI ORE LAVORATE , SPESE TRASFERTA, RICAMBI E MATERIALE

7: GEOLOCALIZZAZIONE CON GPS DELLE SQUADRE

8: CALCOLO DEL COSTO E DEL **MARGINE** DI OGNI INTERVENTO

9: STATISTICHE SU FATTURATO DEL SERVICE, CLIENTE, PERIODO, LIVELLO DI SERVIZIO



Field Service Management





NUOVE FUNZIONALITA' E VANTAGGI
PER L' **AZIENDA** CHE UTILIZZA WORK-i

1: SFRUTTAMENTO DELLE NUOVE POSSIBILITA' TECNOLOGICHE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO POST VENDITA

2: RECUPERO DI COSTI PER L'INTEGRAZIONE DEI FLUSSI: FATTURATO DEL SERVICE, ORE LAVORATE , SPESE TRASFERTA, RICAMBI E MATERIALE

3: MAGGIOR EFFICIENZA NELLA SCHEDULAZIONE DELLE RISORSE SUL CAMPO E ABBANDONO DELLE PROCEDURE MANUALI O NON INTEGRATE

4: ARCHIVIAZIONE DIGITALE DEI DOCUMENTI DEL SERVICE CON RICERCHE PIU' VELOCI E MINORI COSTI



Field Service Management





Field Service Management

E' FACILE DA AVVIARE:

- si installa in **poche ore**
- utilizza l'**hardware in uso** in azienda
- beneficia del **50% a fondo perso** del voucher per l'innovazione
- **non obbliga investimenti** ma canoni mensili di noleggio operativo o servizio cloud



Field Service Management

PERCHE' NON **DARE ORA UN MIGLIOR SERVIZIO
POST VENDITA**
SPENDENDO MENO?



Field Service Management

richiedi demo online a gerosa@oa2000.com